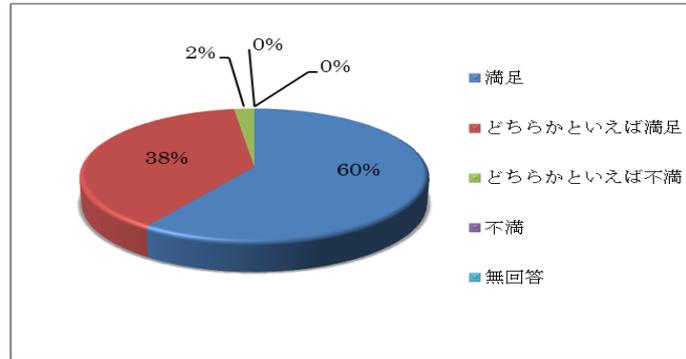


すくすく保育園 利用者アンケートの特徴

実施期間	平成 27 年 10 月 14 日・10 月 15 日
調査対象	すくすく保育園利用者家族 (世帯数 57)
有効回答数	47 世帯
世帯総数に対する回答者割合 (%)	82%

0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児
9 世帯	12 世帯	5 世帯	8 世帯	8 世帯	5 世帯

*回答があった利用者満足度の内訳 (%)



●利用者アンケート全体の特徴

・アンケート結果は総体的に「ほぼ満足している」(満足、どちらかといえば満足を合わせて)の割合は高く、平均的にバランスの良い結果となっています。100%ほぼ満足している項目は、「お子さんが給食を楽しんでいるか」であり、満足 70%、どちらかといえば満足 30%の結果を得ています。給食の観察においても園児が楽しく食事している様子を確認できています。準じて、「給食の献立内容について」の満足度も高く、その他、どちらかといえば不満各 2%あるものの、満足は 83%で、どちらかといえば満足 13%となっており、『満足』においても、項目の中で一番高い評価となっています。さらに、項目別では、「お子さんが保育園生活を楽しんでいるか」についてが、満足が 68%、どちらかといえば満足 30%、その他 2%ありますが、98%がほぼ満足となっています。アンケートの利用者の意見からは、とても良い保育園であり、愛情を持ち、手厚い対応をしてくれている、温かい保育園で全体的に満足している、という声が年齢ごとに挙がっており、子どもがのびのびすくすくと元気に育っていることに感謝の言葉をいただいています。

・「送り迎えの際のお子さんの様子に関する説明について」の項目では、満足が 32%、どちらかといえば満足 43%であり、比較的満足度が低く、どちらかといえば不満 13%、不満は 9%、その他 4%、という結果となっており、ほぼ不満は 21%という結果となっています。また、「保育中にあったケガに関する保護者への説明やその後の対応」について、満足 49%、どちらかといえば満足 34%、どちらかといえば不満 6%、不満 9%、その他 2%という結果となっています。アンケートの意見から、説明不足の指摘や、様子が分かり辛い、説明への配慮、ケガ等の再発防止対策への要望等が挙がっています。

きちんと園からの説明は実施されていますが、保護者への理解等が浸透していない部分も伺えますので、今後、伝達・周知の仕方、理解・共感への促し、工夫に期待いたします。

・総合的に、『満足』は 60%の支持があり、『どちらかといえば満足』は 38%、『どちらかといえば不満』2%であり、サービスの内容について、98%『ほぼ満足』していると、捉えることができます。